



GUIDE POUR LES PARENTS ET LES ÉCOLES

à l'appui de la
TROUSSE D'OUTILS POUR PARENTS :
LES RELATIONS INTERPERSONNELLES

Lectu**R**e

Éc**R**iture

A**R**ithmétique

RELATIONS





MESSAGE DU CONSEIL ONTARIEN DES DIRECTEURS DE L'ÉDUCATION (CODE)

Le présent *Guide pour les parents et les écoles* est conçu en appui à la *Trousse d'outils pour parents : Les relations interpersonnelles – ce que peuvent faire les parents pour aider leurs enfants à bâtir des relations saines*.

Le Conseil ontarien des directeurs de l'éducation (CODE) reconnaît l'importance de la participation des parents dans le développement de saines relations pour leurs enfants et l'élaboration d'un climat scolaire positif. Les membres du CODE sont fiers de vous présenter cette ressource qui pourra servir à appuyer les initiatives d'engagement parental dans les écoles et les conseils scolaires et aider dans la planification de rencontres de parents à cet égard.

Ce *Guide* inclut des suggestions d'activités servant à renforcer les éléments de la *Trousse d'outils* pour les conseils d'école et les comités de participation des parents alors qu'ils travaillent avec le personnel des écoles et des conseils scolaires pour favoriser l'engagement parental et l'apprentissage de leurs enfants.

La clé USB ci-incluse vous permettra d'accéder à la trousse complète (la *Trousse d'outils* et le *Guide*) à, http://www.ontariodirectors.ca/parent_engagement_fr.html. Vous pourrez alors télécharger le document au complet ou en partie. Des copies papier

ont été fournies à toutes les écoles et à tous les conseils scolaires de la province. Nous espérons que vous les trouverez utiles et que vous les ferez circuler librement.

Ces documents s'insèrent dans une série de ressources favorisant l'engagement parental. Les autres documents sont :

- *La trousse d'outils pour parents : Ce que peuvent faire les parents pour aider leur enfant à réussir à l'école*
- *Édition ado : Ce que peuvent faire les parents pour aider leurs ados à réussir*
- *Planifier la participation et l'engagement des parents, Un guide pour les parents et les écoles*

Tous se trouvent au site web http://www.ontariodirectors.ca/parent_engagement_fr.html



CONTENU

Planifier l'engagement parental dans votre école	5
Encourager et améliorer la communication parent-école	6
Quels sont les messages clés de la Trousse d'outils?	8
Que peuvent faire les groupes de parents et le personnel des écoles pour aider les parents à utiliser la Trousse d'outils?	8
Comment présenter la Trousse d'outils aux parents?	8
Comment ce Guide peut appuyer les parents	9
Formats variés d'activités proposés	9
Planifier la participation et l'engagement parental : Un guide pour les parents et les écoles	10
Comment les parents peuvent appuyer la création d'un climat scolaire positif	10
Sondages et climat scolaire	11
Échantillon d'activités pour les parents	13

Dans ce *Guide* le mot *parents* désigne parents, gardiens et personnes soignantes.
Le mot *enfants* désigne enfants et jeunes personnes.

Lorsque les parents sont engagés,
tout le monde en bénéficie et
nos écoles deviennent des milieux
d'apprentissage et de croissance
plus riches et positifs.



Ce *Guide* a été élaboré en fonction d'une planification d'activités par les groupes de parents et le personnel des écoles et pour appuyer les efforts des parents à la maison. Il se veut un accompagnement à la *Trousse d'outils : Les relations interpersonnelles – ce que peuvent faire les parents pour aider leurs enfants à bâtir des relations saines*.

La *Trousse d'outils* contient des renseignements pour les parents et des suggestions quant à l'appui à leurs enfants dans le développement des saines relations.

« DE TOUS LES TYPES D'ENGAGEMENT PARENTAL... C'EST CE QUE L'ON APPREND À LA MAISON QUI A LE PLUS D'IMPACT SUR LE RENDEMENT SCOLAIRE »¹

Les activités du *Guide* sont présentées à titre d'exemples et peuvent être utilisées et adaptées selon les besoins de votre communauté. Ce ne sont que quelques-unes des excellentes ressources disponibles pour promouvoir l'engagement parental et pour appuyer les activités suggérées dans la *Trousse d'outils*.

Les groupes de parents et le personnel des écoles sont priés de consulter la direction de l'école afin d'assurer que les activités et ressources suggérées s'avèrent conformes aux politiques de l'école et du conseil scolaire.

PLANIFIER L'ENGAGEMENT PARENTAL DANS VOTRE ÉCOLE

La Trousse d'outils pour parents : les relations interpersonnelles – ce que peuvent faire les parents pour aider leurs enfants à bâtir des relations saines peut servir de ressource pour les parents à la maison. Les conseils d'école, les comités de participation des parents (CPP) et autres groupes de parents et le personnel des écoles peuvent également partager la *Trousse d'outils* avec d'autres parents.

Le *Guide* offre des pistes aux parents et au personnel des écoles pour aider d'autres parents

à peaufiner leurs habiletés afin d'aider leurs enfants à créer et à maintenir de saines relations. Il peut servir d'appui aux initiatives d'engagement parental dans votre école et dans votre conseil scolaire et d'aide à la planification d'activités parentales.

La voix des parents que vous entendrez dans la *Trousse d'outils* et dans le *Guide* reflète ce que nous avons entendu au cours des consultations auprès des parents à travers l'Ontario.

1. 1.A Harris & J Goodall (2007) Engaging Parents in Raising Achievement. Do Parents Know They Matter? University of Warwick, UK

ENCOURAGER ET AMÉLIORER LA COMMUNICATION PARENT-ÉCOLE

Les communautés scolaires sont toujours à la recherche de moyens novateurs pour promouvoir et améliorer l'interaction parent-école. Les technologies de la communication multiplient les possibilités de communication et d'engagement.

Avec leurs vies occupées les parents peinent parfois à assister à des rencontres à l'école. Il s'avère important d'offrir une variété d'options

quant aux moyens à prendre pour échanger avec les autres intervenants intéressés à l'apprentissage et au bien-être des enfants.

Suit une série de suggestions que les conseils d'école, les comités de participation des parents (CPP) et les gestionnaires scolaires pourraient explorer. Parmi ces stratégies, il y en a que vous exploitez peut-être déjà alors que d'autres pourraient s'ajouter.

COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS	
STRATÉGIE	DESCRIPTION
Téléconférences	Les écoles disposent peut-être de plusieurs lignes téléphoniques, ce qui pourrait permettre aux parents de participer à des réunions ou pour les rencontres de conseil d'école, de CPP ou parent-prof.
Conférences Web	Certaines écoles ont la capacité de tenir des conférences Web avec participation audio et vidéo en temps réel. Cette stratégie interactive permet à tous ceux qui souhaitent participer aux réunions des conseils d'écoles et de CPP de le faire.
Webémissions	Les webémissions sont distribuées via Internet à l'aide de la technologie de diffusion en flux. Elles peuvent être présentées en direct ou sur demande. Elles ne sont pas interactives mais peuvent servir au partage de renseignements par de multiples usagers ayant accès à Internet.
Balados	Il s'agit de fichiers audio ou vidéo affichés sur Internet pour une écoute ou un visionnement sur demande. Par exemple, si le conseil d'école reçoit un conférencier spécial qui accepte d'être enregistré, la présentation pourrait être affichée pour les parents qui voudraient la voir à un moment qui leur convient.
Blogues	Les blogues servent au partage d'information, d'idées ou d'opinions sur un sujet quelconque. Par exemple, le conseil d'école pourrait solliciter des idées pour la semaine de la prévention de la cyberintimidation. S'il s'agit de quelque chose qui vous intéresse, demandez à votre école de le mettre sur pied et d'établir des protocoles de monitoring.

Twitter	Twitter constitue une bonne façon de transmettre des courts messages à la communauté scolaire. Par exemple, vous pourriez partager le résultat d'une compétition sportive ou la date de la prochaine rencontre du conseil d'école.
Traduction/ interprétation	Pensez à traduire la documentation ou à fournir des interprètes lors des réunions.
Courriel	Il est utile de recueillir les adresses courriel des parents. Vérifiez auprès de la direction de l'école afin de voir s'il y a moyen d'obtenir ces renseignements pour le conseil d'école.
Bulletin d'information	Les bulletins d'information peuvent être expédiés électroniquement ou en format papier. Laissez-les près de l'entrée de l'école, facilitant ainsi la possibilité pour les parents de les consulter.
Trousses d'information	Copiez une section de la <i>Trousse d'outils</i> pour parents pour envoyer à la maison ou fournissez un lien électronique. Ceci pourrait être suivi d'une réunion face-à-face ou d'une conférence Web.
Fournir le transport	Organisez du covoiturage pour les réunions du conseil d'école. S'il s'avère possible, fournissez un minibus pour les parents habitant plus loin.
Changer le lieu de rencontre	Il n'est pas obligatoire de tenir les réunions du conseil d'école dans une école. Certains complexes résidentiels disposent de salles de réunion; les centres communautaires pourraient être disponibles. Si votre école dessert plusieurs petites communautés, pensez à alterner les lieux de rencontre – bibliothèques municipales, centres communautaires.
Événements spéciaux	Lorsque votre école organise un événement spécial, pensez à monter un kiosque ou une table de renseignements à propos du conseil d'école incluant les ordres du jour, procès-verbaux ou autre matériel. Les occasions sont nombreuses - soirées d'orientation pour le jardin d'enfants, entrevues parents/profs, concerts, soirées de talents.
Partenaires du conseil d'école	À l'aide de la direction d'école, organisez un programme de bienvenue à l'école pour les nouvelles familles. Lorsqu'une nouvelle famille arrive, le conseil d'école pourrait lui faire parvenir une trousse de bienvenue en y identifiant un partenaire qui pourrait répondre aux questions et parler du travail du conseil d'école dans la communauté.

QUELS SONT LES MESSAGES CLÉS DE LA TROUSSE D'OUTILS?

La structure et le contenu de la *Trousse d'outils* proviennent des questions et des expériences de parents.

Parmi les messages clés de la trousse, notons :

- Les saines relations contribuent au succès de nos enfants – elles appuient leur développement et leur bien-être.
- Les parents peuvent aider les jeunes à développer et à maintenir de saines relations.
- Gérer les conflits de façon positive constitue une habileté importante à développer.
- Il y a des choses qui affectent négativement les saines relations telles que l'intimidation.
- Nous avons tous un rôle à jouer en appui aux interventions et à la prévention de l'intimidation.
- Les parents peuvent aider les jeunes à cultiver des relations saines et inclusives et maintenir une bonne santé physique et mentale.
- Les relations peuvent être mises en valeur au moyen des médias sociaux et des technologies de la communication.
- Les parents peuvent aider leurs enfants à traiter des insuccès et à faire preuve de résilience.
- Nous avons tous un rôle à jouer dans la création d'un climat scolaire positif.

QUE PEUVENT FAIRE LES GROUPES DE PARENTS ET LE PERSONNEL DES ÉCOLES POUR AIDER LES PARENTS À UTILISER LA TROUSSE D'OUTILS?

Les groupes de parents et le personnel des écoles peuvent créer des occasions pour qu'un plus grand nombre de parents puisse se familiariser avec les éléments de la *Trousse d'outils*. Certaines activités suggérées dans la *Trousse* aident aux parents à partager leurs propres pratiques réussies et à améliorer leurs habiletés en appui à leurs enfants alors que ces derniers développent des relations personnelles. Le *Guide* inclut un échantillonnage d'activités auxquelles pourraient s'adonner les groupes de parents et le personnel des écoles.

COMMENT PRÉSENTER LA TROUSSE D'OUTILS AUX PARENTS

Les membres de groupes de parents et le personnel des écoles peuvent revoir la *Trousse d'outils* ensemble et discuter de son utilisation avec les parents de l'école. Elle peut être présentée dans un bulletin d'information ou remise lors d'un événement spécial tel que la soirée d'accueil au début de l'année scolaire, une soirée d'information sur les programmes scolaires, un BBQ ou une performance par les élèves. On y suggère à la page 14 un plan d'atelier et des documents qui pourraient s'avérer utiles pour présenter la *Trousse d'outils*.

COMMENT CE GUIDE PEUT APPUYER LES PARENTS

Ce *Guide* a été conçu pour les groupes de parents, le personnel des écoles et tous les autres intervenants qui voudraient appuyer l'important travail des parents à la maison et l'élaboration de saines relations entre enfants et entre adolescents.

La *Trousse d'outils* mise sur des saines relations. Le *Guide* propose des activités pour chacune des rubriques suivantes :

- Comment les parents peuvent aider leurs enfants à développer et maintenir de saines relations personnelles

- Comment en apprendre plus sur les médias sociaux auxquels s'adonnent les jeunes
- Comment les parents peuvent développer leur propre compréhension du bien-être mental chez les jeunes
- Comment les parents peuvent aider leurs enfants à gérer les conflits
- Comment les parents peuvent appuyer la prévention de l'intimidation

Ces activités constituent des exemples qui s'adaptent à une utilisation locale. Les groupes de parents et le personnel des écoles peuvent exploiter les activités suggérées de façon à mieux répondre aux besoins de leurs communautés respectives.

Formats variés d'activités proposés

La variété dans les activités réunissant les parents constitue la clé en ce qui concerne la création et le maintien de l'intérêt et de l'appui. Il est fatigant d'assister toujours au même type de réunion. La participation des adultes à leur propre apprentissage ou recherche d'information constitue un élément clé à cet égard. Nous apprenons par l'expérience. Les organisateurs de rencontres de parents devraient s'arrêter à la question de variété dans les présentations.

Certains types d'activités correspondent mieux à certaines thématiques. Par contre, plusieurs formats peuvent servir à un même thème. Des exemples sont proposés pour les formats suivants d'activités pour parents :

- **Ateliers**
- **Études de cas**
- **Groupes de discussion**
- **Jeu de rôles**
- **Conférence ou présentation**
- **Ressources médiatiques**
- **Démonstrations ou expositions**

Suivent des exemples pour chaque format présenté en utilisant certains thèmes qui pourraient être d'intérêt pour les parents.

- Un atelier pour présenter la *Trousse d'outils* aux parents
- Une étude de cas et un groupe de discussion pour traiter de la question des divers aspects d'une relation
- Un jeu de rôles pour illustrer comment gérer un conflit
- Une conférence pour parents sur la santé mentale et le bien-être
- L'utilisation des ressources médiatiques pour traiter de l'intimidation
- Une démonstration/exposition pour initier les parents aux médias sociaux

PLANIFIER LA PARTICIPATION ET L'ENGAGEMENT PARENTAL : UN GUIDE POUR LES PARENTS ET LES ÉCOLES

Voilà le titre du tout premier guide fourni aux écoles avec la *Trousse d'outils* initiale – *La Trousse d'outils pour parents : Ce que peuvent faire les parents pour aider leur enfant à réussir à l'école*. Elle sert à aider les groupes de parents et le personnel des écoles dans leur appui du travail des parents à la maison. Dans ce *Guide* on retrouve des activités telles que :

- Organiser un atelier : une tournée technologique menée par des élèves
- Préparer un bulletin d'information : critique de livres et clubs littéraires
- Inviter un conférencier : auteur/élève
- Démonstration par des élèves : se préparer à la foire des sciences

- L'utilisation des ressources en ligne : la narration digitale
- Tenir un événement communautaire : une foire sur la nutrition et le conditionnement physique

Ce *Guide* propose des appuis à l'engagement parental en faveur de l'apprentissage scolaire et le bien-être et inclut :

- Des idées de plan annuel d'engagement parental
- Des suggestions pour la participation des familles aux activités scolaires
- Des exemples de moyens de communication avec les parents
- Comment promouvoir l'engagement parental

Il y a une section dans le *Guide* intitulée 'L'opinion des familles compte : les sondages et l'engagement parental' qui propose des idées pour l'élaboration de sondages en provenance de l'école cherchant à vérifier le degré de satisfaction des parents et de l'appui de la collectivité à l'égard de diverses initiatives et activités.

Le bien-être et le rendement des élèves dépendent d'un climat scolaire positif

COMMENT LES PARENTS PEUVENT APPUYER LA CRÉATION D'UN CLIMAT SCOLAIRE POSITIF

Les parents peuvent jouer un rôle-clé dans la création d'un climat scolaire positif. En plus des conseils prodigués à la maison, les parents contribuent quotidiennement dans leurs communautés au développement de relations saines parmi les enfants et ados et entre les jeunes et les adultes. Nous sommes tous des modèles

et pouvons appuyer une approche globale à l'échelle de l'école en travaillant ensemble sur les projets favorisant les écoles sécuritaires et tolérantes.

Le ministère de l'Éducation définit le climat scolaire comme :

« ...le milieu d'apprentissage et les relations personnelles qui se vivent à l'école et au sein de la communauté scolaire. Un climat scolaire positif existe lorsque tous les membres de la communauté scolaire se sentent en sécurité, inclus et acceptés et promeuvent de manière active des

comportements et des interactions positifs. Les principes de l'équité et de l'éducation inclusive sont intégrés dans le milieu d'apprentissage pour contribuer à un climat scolaire positif et à une culture de respect mutuel. Un climat scolaire positif est un élément essentiel de la prévention de comportements inappropriés. »

Note Politique/Programmes No. 145, « Discipline progressive et promotion d'un comportement positif chez les élèves » (le 5 décembre 2012)

Un climat scolaire positif existe lorsque :

- les élèves, le personnel et les parents sont et se sentent inclus, acceptés et en sécurité;
- tous les membres de la communauté scolaire font preuve de respect, d'équité et de bienveillance et développent de saines relations sans discrimination ni harcèlement;
- on appuie et on encourage les élèves dans leur rôle de modèles et de leaders positifs;
- les parents, les élèves, la direction, le personnel et les membres de la communauté partagent un dialogue ouvert et continu;
- tous les partenaires sont activement engagés;
- chaque élève se sent inspiré et appuyé face à la réussite dans un environnement d'attentes élevées.

SONDAGES ET CLIMAT SCOLAIRE

En Ontario toutes les écoles doivent effectuer aux deux ans des sondages anonymes sur le climat scolaire auprès des élèves, des parents et du personnel et sont tenus de partager les résultats de ces sondages avec leurs équipes d'écoles sécuritaires et tolérantes. Il s'agit là d'une exigence de la *Loi sur l'éducation* qui est explicitée dans la *Note Politique/Programmes*

No. 145, « La discipline progressive et la promotion d'un comportement positif chez les élèves ».

Des échantillons de sondages de climat scolaire sont disponibles en 22 langues au site <http://www.edu.gov.on.ca/fre/teachers/climate.html>.

Un sondage sur le climat scolaire révèle les perceptions à l'égard des forces et des besoins d'une école. Il peut contribuer des renseignements importants et nécessaires à la prise de décision sur l'amélioration de l'école.

Les résultats des sondages sur le climat scolaire aident à élaborer les plans de développement continu, d'amélioration des pratiques et des nouvelles initiatives telles que la prévention de l'intimidation, les plans d'intervention et des idées et stratégies que peuvent adapter les équipes-école alors qu'elles continuent à nourrir un milieu d'apprentissage qui permet à tous les élèves de croître.

Les conseils d'école voudront peut-être demander à la direction de présenter le processus suivi pour effectuer les sondages sur le climat scolaire et de présenter les résultats des années antérieures.

Les gestionnaires de l'école ou les membres de l'équipe de l'école sécuritaire et tolérante pourraient également expliquer le rôle de l'équipe dans la création d'une culture scolaire positive. En utilisant une approche globale à l'échelle de l'école, ces équipes rassemblent les adultes de l'école, les élèves, les parents et les membres de la communauté afin de créer un climat scolaire positif.

De toutes les choses qui peuvent contribuer au succès de la jeunesse, il y en a peu d'aussi fondamentales que les relations saines.



ÉCHANTILLON D'ACTIVITÉS POUR LES PARENTS

AIDER À CULTIVER DE SAINES RELATIONS

Atelier d'introduction pour les parents sur la Trousse d'outils pour parents : Les relations interpersonnelles	14
Commentaires sur l'atelier	15
Les études de cas et les discussions : Ce que peuvent faire les parents pour aider leurs enfants à cultiver de saines relations	16
Comment les parents peuvent aider leurs enfants à traiter du conflit	19
Une rencontre conférence/présentation pour les parents sur la santé mentale et le bien-être des enfants	24
L'utilisation des ressources médiatiques pour miser sur la prévention de l'intimidation	26
Démonstrations et expositions pour expliquer les utilisations possibles des médias sociaux	28

ACTIVITÉ EN GROUPE POUR PARENTS

ATELIER D'INTRODUCTION POUR LES PARENTS SUR LA TROUSSE D'OUTILS POUR PARENTS : LES RELATIONS INTERPERSONNELLES

Les parents qui n'ont pas en main une copie de la *Trousse d'outils* peuvent se la procurer à http://www.ontariodirectors.ca/parent_engagement_fr.html pour fins de téléchargement, lecture ou consultation.

INTRODUCTION À LA <i>TROUSSE D'OUTILS POUR PARENTS : LES RELATIONS INTERPERSONNELLES</i>	
À faire avant la rencontre	Disposer les meubles pour que les parents s'assoient en petits groupes (suggestion : groupes de six personnes).
Bienvenue	Souhaiter la bienvenue aux parents et présenter les parents- animateurs. Si votre groupe est petit, les participants pourraient également se présenter.
Vue d'ensemble de la <i>Trousse</i>	Présenter aux parents la <i>Trousse d'outils pour parents : les relations interpersonnelles</i> en incluant ses antécédents et une vue d'ensemble du document. (Vous voudrez peut-être parler de 'Créer l'engagement parental' et des trousse et guides originaux, disponibles à http://www.ontariodirectors.ca/parent_engagement_fr.html)
Aider les parents à comprendre la <i>Trousse</i>	Les participants choisissent chacun un numéro de 1 à 6. Chacun lit une section. En petits groupes, chaque personne partage une idée qu'elle a retenue. Chaque table partage avec le plus grand groupe une ou deux idées qui peuvent être notées et rapportées dans le bulletin- résumé de la soirée.
Remerciements	Remercier les parents d'être venus. Rappeler aux parents que la <i>Trousse</i> et le <i>Guide</i> sont disponibles à http://www.ontariodirectors.ca/parent_engagement_fr.html Rappeler à tous tout autre événement d'intérêt à venir.

Lorsque vous planifiez votre atelier, vous pourriez vouloir utiliser ce plan et vous demander...

- ce que vous changeriez
- ce que vous enlèveriez
- ce que vous ajouteriez
- ce dont vous auriez besoin

RÉTROACTION SUITE À L'ATELIER

Vous pourriez utiliser un formulaire de rétroaction afin de planifier les rencontres futures.

Un échantillon suit.

COMMENTAIRES SUR L'ATELIER

La chose la plus utile de cet atelier pour moi était

.....
.....
.....

Je serais intéressé à miser davantage sur

.....
.....
.....

J'aimerais plus d'information sur

.....
.....
.....

J'aimerais assister à une session avec un expert/une personne-ressource sur

.....
.....
.....
.....

ACTIVITÉ EN GROUPE POUR PARENTS

LES ÉTUDES DE CAS ET LES DISCUSSIONS : CE QUE PEUVENT FAIRE LES PARENTS POUR AIDER LEURS ENFANTS À CULTIVER DE SAINES RELATIONS

Dans cette activité, une étude de cas consiste en un scénario ou événement qui peut être revu et discuté.

On suggère ce type de rencontre parentale ou d'atelier pour mieux outiller les parents à aider leurs enfants à cultiver de saines relations. Il pourrait servir d'introduction à la *Trousse d'outils pour parents : les relations interpersonnelles – ce que peuvent faire les parents pour aider leur enfant à bâtir des relations saines* ou bien elle pourrait être présentée plus tard.

La durée de cette activité dépend entièrement du nombre d'études de cas que vous voulez présenter. Suivent quelques exemples d'études de cas ou bien vous pourriez choisir des scénarios qui conviennent mieux aux circonstances particulières de votre communauté locale.

Avant la rencontre

Disposer les meubles de façon à encourager la formation de petits groupes. Placez des copies des études de cas sur les tables.

La bienvenue et le déroulement de la rencontre

L'animateur pourrait bien dire :

« Nous misons, en tant que parents, à aider nos enfants à créer et à maintenir de saines relations.

Nous savons que ces relations s'avèrent cruciales à leur succès scolaire et dans leur vie.

Nous allons d'abord revoir quelques études de cas que nous discuterons par la suite comme si nous étions le parent dans le scénario présenté. »

Les études de cas

L'animateur pourrait dire :

« Sur les tables vous trouverez des études de cas. Un parent à chaque table peut prendre une feuille et lire le scénario aux autres. Suite à cette lecture, chaque groupe discutera de comment le parent pourrait aider le jeune. »

Voici des questions pour stimuler la discussion :

Qu'arrive-t-il dans ce scénario?

Quelles sont les questions de la perspective du jeune?

Quelles sont les questions de la perspective du parent?

Comment le parent peut-il porter conseil dans cette situation?

Études de cas supplémentaires

Un parent du groupe organisateur pourrait donner les instructions.

1. Demander aux groupes de partager une idée émanant de leurs discussions en petits groupes. (Allouer du temps pour ce partage)
2. Demander aux parents s'il y a des idées ou suggestions de leur groupe qu'ils aimeraient partager avec le grand groupe. Assurez-vous d'écouter chaque groupe qui choisit de partager.
3. Montrez aux parents une copie de la *Trousse d'outils pour parents : Les relations interpersonnelles – Ce que peuvent faire les parents pour aider leurs enfants à bâtir des relations saines*.
4. Effectuez une vue d'ensemble rapide de la *Trousse d'outils*.

La *Trousse d'outils* mise sur l'importance des saines relations sur le développement des jeunes. La *Trousse d'outils* est fondée sur les préoccupations soulevées par des parents et est organisée selon les thèmes suivants :

- La création et le maintien de saines relations
- Comment les parents peuvent en connaître davantage et appuyer l'utilisation par leurs enfants des médias électroniques dans le maintien de leurs relations interpersonnelles
- Comment les parents peuvent aider les enfants à croître dans un monde de diversité
- Comment les parents peuvent mieux comprendre les questions touchant la santé mentale et le bien-être des enfants
- Comprendre la différence entre le conflit et l'intimidation

- Comment les parents peuvent aider leurs enfants à mieux traiter du conflit et agir de façon appropriée devant l'intimidation
- Comment les parents peuvent aider leurs enfants à rebondir suite à un contretemps – comment les aider à développer leur résilience

5. Rappelez aux parents que la *Trousse d'outils* est disponible à http://www.ontariodirectors.ca/parent_engagement_fr.html.

Évaluation en fonction de sessions futures

Demandez aux parents de compléter le formulaire d'évaluation (voir la page 15) ; remerciez-les pour leurs commentaires qui vous aideront à planifier les rencontres futures.

Merci de votre participation.

ÉTUDE DE CAS 1

« Pourquoi pleures-tu » demande la mère de Adi. Adi a mis du temps à répondre après quoi il dit « Les jeunes à l'école se moquent de moi. Aujourd'hui, au dîner, quelqu'un m'a demandé pourquoi j'avais tellement de choses à manger. Quelqu'un d'autre a dit que c'était pour ça que j'étais gros et tout le monde a ri. Je préférerais ne plus manger dans cette salle à dîner ».

ÉTUDE DE CAS 2

« Où vas-tu Bala? » demande son père. Elle hésite avant de lui répondre qu'elle va rencontrer des amis. « Mais seras-tu de retour pour ton couvre-feu à 21h? » demande son père. « Papa, personne ne doit rentrer à 21h sauf moi. Rien ne commence vraiment avant 21h et je ne peux rien faire si je ne peux pas veiller plus tard. »

ÉTUDE DE CAS 3

Stéphanie est revenue de l'école sans mot dire à ses parents. Elle s'est isolée et ne s'est pas adonnée aux choses qu'elle aimait normalement faire après l'école. Sa mère est allée lui parler mais elle était peu animée et n'avait rien à dire. Enfin, Stéphanie a admis à sa mère que quelqu'un de sa classe organisait une fête d'anniversaire et la plupart des jeunes avaient été invités...mais pas elle.

ÉTUDE DE CAS 4

Le père de Vincent fut surpris par l'appel de la direction de l'école l'informant que Vincent et d'autres élèves faisaient de l'école buissonnière. Aujourd'hui ils avaient été trouvés dans un restaurant à proximité de l'école. Lorsque Vincent est rentré, son père a tout de suite soulevé la question. Vincent a répondu que tous ses amis le faisaient et que s'il ne faisait pas pareil, il les perdrait comme amis.

ACTIVITÉ EN GROUPE POUR PARENTS

COMMENT LES PARENTS PEUVENT AIDER LEURS ENFANTS À TRAITER DU CONFLIT

La tenue d'un atelier pourrait s'avérer un moyen efficace pour les groupes de parents et le personnel des écoles d'offrir aux parents de l'aide dans la résolution de conflits. Suit un exemple d'atelier qui pourrait être adapté selon les besoins locaux.

Atelier sur le traitement des conflits

Cet exemple d'atelier est présenté en huit parties :

1. **Bienvenue, présentations et vue d'ensemble**
2. **Commentaires généraux sur le conflit**
3. **Activité du participant 1**
4. **Renseignements sur le traitement du conflit**
5. **Activité du participant 2**
6. **Discussion en groupe**
7. **Évaluation et planification d'ateliers futurs**
8. **Remerciements et récapitulation**

Bienvenue, présentations et vue d'ensemble

Souhaitez la bienvenue aux parents.

Présentez les animateurs (parents et/ou personnel) et, si le groupe est suffisamment petit, demander aux participants de se présenter

Une vue d'ensemble, offerte par un des animateurs, pourrait inclure des commentaires tels que :

« Ce soir nous allons voir si nous pouvons améliorer nos habiletés en matière de résolution

de conflits afin d'être mieux préparés lorsque cela survient à la maison. Savoir traiter des conflits constitue une habileté importante pour les enfants, les ados et les adultes. »

Nous allons :

- effectuer des jeux de rôle qui présentent des conflits;
- entendre quelques rappels au sujet des conflits;
- démontrer nos habiletés, réussies par le passé ou nouvellement acquises ;
- nous amuser, espérons-le!

Commentaires généraux sur le conflit

Un des animateurs peut offrir des commentaires généraux à l'égard du conflit qui pourraient inclure :

- Le conflit fait partie normale des interactions avec autrui
- Là où il y a deux personnes ou plus, il existe un potentiel de conflit
- Le conflit peut mener à des résultats positifs tels que :
 - de meilleures décisions
 - plus d'appui aux décisions
 - des idées plus riches
 - plus de créativité (deux avis valent mieux qu'un)
 - un meilleur entendement les uns avec les autres
 - de relations plus sûres
- Savoir traiter du conflit – voilà la réponse

Activité du participant 1

Nous allons effectuer un jeu de rôle. Le jeu de rôle peut nous aider à apprécier diverses perspectives et nous permet de démontrer nos habiletés.

1. **Divisez les parents en quatre groupes.**
2. Dans chaque groupe, **demandez aux gens de choisir un partenaire.**
3. À chaque groupe, **distribuez les instructions écrites** aux paires de parents :
 - Instructions pour parent 1 et instructions pour enfant 1 (page 22)
 - Instructions pour parent 2 et instructions pour enfant 2 (page 22)
 - Instructions pour parent 3 et instructions pour enfant 3 (page 23)
 - Instructions pour parent 4 et instructions pour enfant 4 (page 23)
4. Demandez aux parents de lire les instructions et ensuite leur demander de faire le jeu de rôle pour voir ce qui peut arriver.
5. Accordez suffisamment de temps pour compléter le jeu de rôle.
6. Mettez fin au jeu de rôle et demandez aux parents dans les quatre groupes de partager l'essentiel des conflits qu'ils vivaient.

Renseignements sur le traitement du conflit

Suggérez aux parents qu'il existe des renseignements sur le traitement des conflits qu'ils aimeraient retenir. Affichez les éléments que vous allez aborder afin que les participants puissent les voir pendant la prochaine activité.

- En tentant de résoudre le conflit, il demeure important de miser sur le maintien d'une saine relation.
- Le but est d'en ressortir « gagnant-gagnant ».
- Il est important de trouver des solutions qui permettent aux deux côtés de « sauver la face ».
- Les solutions négociées s'avèrent beaucoup plus efficaces que les solutions imposées.
- Choisissez un temps et un lieu propices à la discussion.
- Demeurez calmes.
- Ignorez (pour l'instant) le comportement et concentrez sur la question en litige.
- Écoutez d'abord. Parlez ensuite.
- Écoutez les faits tels que votre enfant les perçoit.
- Explorez les options de solution.
- Discutez de chaque option. Qu'est-ce que je veux? Qu'est-ce qu'il/elle veut? Évitez d'évaluer la réponse de votre enfant – traitez-la plutôt comme un renseignement.
- Soyez disposés au compromis.
- Choisissez l'option conjointement.
- Décidez d'un plan.
- À un autre moment, parlez-vous du comportement et/ou de la colère. Parlez à votre enfant de comment une situation semblable pourrait être traitée différemment à l'avenir.

Gardez votre liste d'idées là où elle peut être vue par les participants.

Activité du participant 2

Demandez aux parents de changer de rôle avec leur partenaire.

Demandez-leur de répéter l'exercice en utilisant autant que possible les idées de résolution de conflit affichées.

Discussion en groupe

Suite à l'Activité du participant 2, demandez aux parents de partager avec leur groupe (ou le grand groupe dépendant des nombres) une chose apprise ou rappelée pendant le jeu de rôle.

Profitez des activités pour renforcer le fait que l'intimidation et le conflit sont des choses très différentes. Le conflit se résout; l'intimidation doit être rapportée!

Évaluation et planification d'ateliers futurs

Distribuez les formulaires d'évaluation et les questionnaires traitant d'ateliers futurs pour les parents.

Remerciements et récapitulation

Remerciez les participants d'être venus.

INSTRUCTION PARENT UN

Vous jouez le rôle du parent et votre partenaire joue le rôle de votre fils.

Vous attendez que rentre votre fils à la maison. Il dépasse l'heure convenue. Lorsqu'il arrive, vous êtes très fâché et vous lui le laissez savoir.

INSTRUCTION ENFANT UN

Vous jouez le rôle du fils et votre partenaire joue le rôle du parent.

Vous arrivez d'un party formidable. Vous avez eu beaucoup de plaisir.

Lorsque votre parent vous engueule pour votre retard, vous vous fâchez. Pourquoi mon parent ne peut-il pas comprendre que j'étais en train de m'amuser?

INSTRUCTION PARENT DEUX

Vous jouez le rôle du parent et votre partenaire joue le rôle de votre fille.

Votre fille fréquente des jeunes gens que vous ne connaissez pas très bien. Vous avez entendu dire de d'autres parents que ces adolescents s'adonnent à des activités troublantes. Vous voulez que votre fille passe moins de temps avec ces derniers et beaucoup plus de temps avec les amis avec qui elle passait du temps autrefois.

INSTRUCTION ENFANT DEUX

Vous jouez le rôle de la fille et votre partenaire joue celui de votre parent.

Un de vos nouveaux amis vous dépose à la maison au moment où votre parent revient du travail. Votre parent commence à vous demander avec qui vous étiez, qui étaient les autres jeunes dans l'auto, et une foule d'autres questions. Vous êtes fâchée et pensez que vous êtes assez âgée pour choisir vos propres amis et vous laissez savoir à votre parent comment vous vous sentez.

INSTRUCTION PARENT TROIS

Vous jouez le rôle du parent et votre partenaire joue votre fille.

Vous avez trouvé le bulletin scolaire de votre fille dans sa chambre. Vous ne saviez pas qu'elle l'avait. Vous le consultez et vous vous rendez compte que ses notes ont beaucoup baissé en raison de pauvres assiduité et attitude. Vous êtes désagréablement surpris et fâché. Juste avant de terminer votre lecture du bulletin, votre fille vous demande ce que vous faites à fouiller dans sa chambre.

INSTRUCTION ENFANT TROIS

Vous jouez le rôle de la fille et votre partenaire est votre parent.

Vous rentrez à la maison et alors que vous entrez dans votre chambre, vous apercevez votre parent qui fouille dans vos affaires. Vous êtes fâchée de savoir que votre parent attend que vous sortiez avant de fouiller dans vos affaires. Vous voyez que votre parent a dans les mains le bulletin scolaire que vous avez apporté à la maison il y a un couple de jours.

INSTRUCTION PARENT QUATRE

Vous jouez le rôle du parent et votre partenaire joue votre fils.

Votre fils de quatre ans joue avec votre neveu âgé de cinq ans. Vous voyez votre fils prendre le jouet avec lequel jouait votre neveu et celui-ci commence à pleurer. Vous prenez le jouet de votre fils et le redonnez à votre neveu. Votre fils se fâche alors et commence à lancer des choses.

INSTRUCTION ENFANT QUATRE

Vous jouez le rôle du fils et votre partenaire celui du parent.

Vous jouez avec votre cousin et vous vous apercevez qu'il a un de vos jouets préférés. Vous lui enlevez – il est à vous après tout. Il commence à pleurer mais vous l'ignorez. Ensuite votre parent vous enlève le jouet pour le lui redonner. Vous en voulez à votre parent et à votre cousin parce que ses pleurs ont provoqué cette situation. Vous leur montrez que vous êtes fâché en lançant des choses.

ACTIVITÉ EN GROUPE POUR PARENTS

UNE RENCONTRE CONFÉRENCE/PRÉSENTATION POUR LES PARENTS SUR LA SANTÉ MENTALE ET LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS

Une activité à prendre en considération pour ce thème est la conférence par un expert. Les questions de santé mentale chez les jeunes sont mieux traitées par les professionnels. Certains groupes de parents ont trouvé profitable de tenir une rencontre à laquelle ils ont invité un expert en la matière. L'expert peut revoir comment les parents peuvent contribuer à la bonne santé mentale et peut les informer sur les mesures à prendre dans certaines situations. Vous voudrez peut-être aussi inviter un professionnel de la santé mentale. Le leader de la santé mentale de votre conseil scolaire peut vous fournir des conseils à cet égard.

Travaillez à partir des questions des parents

Demandez aux parents d'apporter toute question qu'ils pourraient avoir et de les laisser (de façon anonyme) dans un endroit désigné. Demandez à votre invité expert de les revoir et d'y répondre dans la mesure du possible pendant sa présentation. Les questions peuvent être soumises à l'avance si c'est la préférence du présentateur.

Faires confiance aux experts locaux

Faites appel, si possible, à des experts locaux. Cela n'est pas toujours possible mais si vous travaillez avec votre bureau local de santé publique, on pourrait peut-être vous trouver un expert.

Ceci permettra aux parents de créer un lien avec quelqu'un qui pourrait les aider, après la réunion. Recueillez toute documentation pertinente que les parents peuvent rapporter. Assurez-vous que des ressources locales y figurent. Demandez à votre invité expert de suggérer des ressources et peut-être d'en apporter avec lui pour distribuer aux parents.

Certains sites Internet proposés dans la *Trousse d'outils* pourraient s'avérer utiles.

Le choix du moment

Les organisateurs pourraient demander l'avis des parents quant au meilleur temps pour tenir la rencontre. Certains parents trouvent difficile de se libérer en soirée sur semaine.

Demandez à l'invité expert de présenter pendant une période de temps convenue afin de laisser du temps aux parents pour les questions.

Faites de la publicité

Le sujet du bien-être mental pourrait intéresser certains parents qui ne fréquentent pas habituellement les rencontres de parents à l'école. Tentez de faire une bonne publicité. Le fait d'afficher dans des endroits très fréquentés peut aider, comme des commerces locaux, les salles de lavage de blocs appartements, etc...Utilisez diverses formes de communication comme les gazouillis (tweets), les blogues et le site web de l'école. Pour d'autres idées sur la communication, voir les pages 6 et 7 du *Guide*.

Ressources

Ayez sur place des ressources que peuvent consulter et emporter les parents. Demandez à votre invité expert d'en suggérer et d'en apporter pour les parents. Les parents pourraient trouver utile la possibilité de consulter des ressources en ligne; il serait souhaitable d'avoir quelques ordi sur place afin d'accéder à Internet. Ces mêmes ressources peuvent être affichées sur le site web de l'école et dans le bulletin d'informations en tant que suivi à la rencontre.

Matériel

Il pourrait s'avérer bénéfique d'avoir sur place des stylos et des calepins pour permettre aux parents de noter leurs questions pendant la présentation.

ACTIVITÉ EN GROUPE POUR PARENTS

L'UTILISATION DES RESSOURCES MÉDIATIQUES POUR MISER SUR LA PRÉVENTION DE L'INTIMIDATION

Les conseils d'école avec la direction de l'école ou le CPP avec le personnel du conseil scolaire pourraient trouver bénéfique de visionner un film sur la prévention de l'intimidation.

Éléments à prendre en considération dans la planification

1. Demandez à un comité du conseil d'école de visionner le film à l'avance. Avant le visionnement public d'un film, assurez-vous de connaître les exigences quant aux droits de présentation publique.
2. Faites de la publicité au moyen du bulletin d'information ou du site web de l'école ainsi que dans la communauté. Pour d'autres idées sur la communication, voir la page 6 de la présente *Guide*. Les élèves peuvent aider à faire la promotion de l'événement. Assurez-vous de tenir l'événement à un moment où les parents de votre communauté sont disponibles.
3. Créer une liste de questions pertinentes que les parents peuvent discuter après le film. Comment votre communauté scolaire dans son ensemble peut-elle appuyer la prévention de l'intimidation comme partie intégrante d'une approche globale à l'échelle de l'école?

Éléments à prendre en considération pendant l'événement :

1. Les parents peuvent visionner le film en petits groupes permettant ainsi une discussion par la suite.
2. Les organisateurs pourraient utiliser les questions préparées à l'avance pour engendrer la discussion. Les questions pourraient inclure :
 - Pensez-vous que les réponses à l'intimidation étaient adéquates?
 - Qu'est-ce qui aurait pu être fait de plus?
 - Seriez-vous satisfait si votre enfant était l'un de ceux-là? Pourquoi/Pourquoi pas?
3. À la fin de la rencontre, il serait souhaitable de faire un rappel sur comment l'on rapporte et comment l'on traite de l'intimidation dans la communauté. Ceci peut être présenté par un parent ou un membre du personnel familial avec les politiques de l'école à cet égard.

Des films intéressants à visionner

Des groupes de parents ou du personnel de l'école peuvent choisir de regarder un film. Des parents ont suggéré les films suivants comme possibilités, mais c'est par prudence que vous voulez visionner les films à l'avance.

Les films dans cette liste ont des histoires qui touchent à l'intimidation et peuvent fournir un point de départ pour des discussions sur les différences entre les conflits et l'intimidation, ainsi que beaucoup d'autres sujets entourant le développement de relations saines. Les groupes de parents ou le personnel de l'école peuvent également recommander aux parents de les regarder à la maison avec leurs familles.

Avant de décider d'un film, soit à visualiser ou à recommander, les groupes de parents ou le personnel de l'école doivent vérifier de sa convivialité auprès du directeur de l'école. Toutes les activités doivent être conformes aux politiques de l'école et du conseil scolaire.

Intimidation (Bully en anglais)

Certaines communautés ont utilisé le film *Intimidation* afin de créer une opportunité de rassemblement des partenaires-clés dans leur communauté. *Intimidation* est un film qui documente les situations de vie de cinq familles pendant une année scolaire. Deux d'entre elles ont perdu leur enfant au suicide, alors qu'une jeune fille est détenue dans un centre jeunesse pour avoir apporté un pistolet à bord de l'autobus scolaire afin de faire cesser la violence à son endroit. Deux autres se font intimider par les jeunes de leur entourage à cause de leurs différences. L'histoire se poursuit dans les maisons, les cafétérias et le bureau du directeur. Il présente une perspective des milieux entourant les enfants intimidés.

On peut se le procurer auprès de Groupe Archambault Inc - Certificat 1375659. Il faut toutefois vérifier l'achat des droits de diffusion public auprès de votre conseil scolaire.

Le Mur de l'humiliation

(Cyberbully en anglais)

Ce film, tourné à Montréal, est un téléfilm visant à supprimer le cyberharcèlement. Le film raconte l'histoire d'une adolescente victime de cyberharcèlement lorsqu'elle s'inscrit sur un réseau social. Très tôt, ça devient un drame qui la conduit à une tentative de suicide. Elle apprend qu'elle n'est pas la seule à être victime de ce phénomène. Sa mère décide d'en parler à l'école et aux autorités. (YouTube)

Intimidation : Un geste suffit 2013

(YouTube)

Fondation Jasmin Roy, *L'Intimidation ça s'arrête à l'école.*

La fondation Jasmin Roy a pour mission de lutter contre la discrimination, l'intimidation et la violence faites aux jeunes en milieu scolaire aux niveaux primaire et secondaire. Plusieurs ressources sont disponibles pour outiller le personnel scolaire et les parents à prévenir et à réduire la violence et l'intimidation. Plusieurs vidéos communiquent des messages importants qui disent non à l'intimidation dont ***Intimidation: Un geste suffit 2013*** (YouTube)

Billy Elliot (film version française)

Billy Elliot est un jeune garçon de 11 ans qui choisit de poursuivre son rêve de danseur de ballet plutôt que de boxeur. Son père croit que ses cours de boxe le mèneront au succès et à une carrière dans ce sport. En secret, il ira à la danse plutôt qu'à la boxe et y découvrira sa passion. On lui découvre un talent inouï et avec l'appui de son professeur et la compréhension de son père il deviendra un très grand danseur de ballet.

ACTIVITÉ EN GROUPE POUR PARENTS

DÉMONSTRATIONS ET EXPOSITIONS POUR EXPLIQUER LES UTILISATIONS POSSIBLES DES MÉDIAS SOCIAUX

Des minis ateliers peuvent être offerts sur l'utilisation des divers médias sociaux. Les parents déjà familiers avec la question peuvent être invités à partager de l'information concernant ces sites. Les parents possèdent beaucoup d'expertise dans bien des domaines qu'ils peuvent partager les uns avec les autres. Un support technique devrait être disponible afin de permettre aux parents de voir et d'essayer différentes choses au cours de la démonstration. Il s'agit ici d'une occasion idéale de faire participer plus de parents en tant qu'experts et chefs de groupes.

Les sites de médias les plus utilisés à prendre en considération pour les minis ateliers incluent :

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- Instagram

Faites de la publicité dans votre communauté afin de recruter des gens qui sont prêts à donner de leur temps pour aider un petit groupe de parents à comprendre le fonctionnement d'un site de média social.

Expliquez aux bénévoles le déroulement prévu de la soirée.

Format suggéré

Assignez un animateur bénévole dans chaque section de la salle avec un nombre de chaises que vous aurez placées à l'avance.

Demandez aux parents de choisir une section pour commencer.

Après un temps convenu, donnez le signal qu'il est temps de changer de section.

Pendant la soirée, chaque parent devrait pouvoir faire l'expérience de deux ou trois sites de médias sociaux.

Faites une plénière à la fin pour recueillir quelques commentaires et suggestions de la part des participants.

L'engagement des parents s'avère important pour la réussite des élèves.

Ce matériel a été conçu et préparé par le Conseil
ontarien des directeurs de l'éducation et financé
par le ministère de l'Éducation de l'Ontario.

Consultez : www.ontariodirectors.ca

Le design du présent guide fut conçu par des étudiants
du programme AdCentre du Collège Humber.

